

# Rekisteri- ja tietosuojaseloste, Mökkivuokraajan käsikirja -palvelu

Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun toiminta perustuu mökkivuokrauksesta kiinnostuneiden kouluttamiseen, maksulliseen ja maksuttomaan.

Tavoitteena on tuottaa hyödyllistä tietoa mökkivuokrauksesta.

Mökkivuokraajan käsikirja -palvelu on osa Orava Consultingin tarjoomaa.

**Hyödyllistä tietoa tarjotaan maksuttomasti** (Orava Consultingin omalla kustannuksella) blogissa, ilmaisissa video- tai live-koulutuksissa, webinaareissa, audiotallenteissa ja pdf-tiedostoissa, verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja sähköpostitse.

**Maksullista osaamista tarjotaan** Mökkivuokraajan käsikirja -palveluun liittyvillä maksullisilla tuotteilla.

**Viikkokirjeen tilaajalle** lähetetään tietoa mökkivuokrauksesta sekä siihen liittyvistä tuotteista ja osaamisen lisäämisestä. Maksullisista ja maksuttomista. Henkilötietoja ei koskaan luovuteta ulkopuolisille.

Hyötytiedon ja myynnin suhde pyritään pitämään viestinnässä 80/20, eli 80% ilmaista hyötytietoa ja 20% maksullisten tuotteiden myyntiä. Myynnillä Mökkivuokraajan käsikirja -palvelu rahoittaa toimintansa. Ketään ei pakoteta vastaanottamaan viestejä Mökkivuokraajan käsikirja -palvelusta vaan markkinointia lähetetään vain kirjeen tai muita tuotteita tilanneille. Tilauksen voi peruuttaa helposti jokaisen Mökkivuokraajan käsikirja -palvelusta tulleen viestin alaosassa olevasta linkistä. Peruutus tulee välittömästi voimaan.

## Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisteriseloste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen.

Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun sähköpostilistalle kirjautuessaan

luovutetaan sähköpostiosoite Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun

perustajan, Sari Hyvärisen yrityksen Orava Consultingin, käyttöön. Käytöstä

vastaa Sari Hyvärinen, joka käyttää sähköpostiosoitteita vain

Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun listalaisille hyödylliseksi arvioimansa tiedon jakamiseen.

## Yksityisyys ja tietosuoja

Orava Consultingin asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille missään tilanteessa.

Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun sivulla ei säilytetä kuluttajan pankkiyhteystietoja eikä luottokorttitietoja.

## Rekisterivastaava

Sari Hyvärinen, puh. 050 516 4543

Sähköposti: sari(at)mokkivuokraajankasikirja.fi

postiosoite: Kehäkukkatie 4, 25700 Kemiö, Suomi.

Orava Consulting (y-tunnus: 2576026-8)

<https://oravaconsulting.com> ja <https://mokkivuokraajankasikirja.fi>

## Rekisterin nimi

Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun sähköpostirekisteri.

[Asiakkuuteen ja muuhun asiaan liittyvään yhteyteen perustuva rekisteri]

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen ensisijaisena perusteena on Orava Consultingin asiakkaan ja Orava Consultingin välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitamiseksi, toteuttamiseksi, kehittämiseksi ja seurantaan.

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellessään Orava Consulting noudattaa EU:n tietosuoja-asetusta, henkilötietolakia, lakia yksityisyyden suojasta, tietoturvasta sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

## Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun listalaisille hyödyllisten asioiden informointi. Rekisteriä käytetään myös asiakaskyselyihin ja tiedottamiseen, toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin.

Henkilötietoja käsitellään tietosuojalain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Rekisterin tietoja ei missään tapauksessa luovuteta kolmansille osapuolille. Henkilön tai yrityksen tietojen rekisteröinti johtuu lakiin perustuvasta rekisteröintivelvoitteesta.

## Rekisteröityjen ryhmät

- a) Henkilö on tilannut ilmaista aineistoa Mökkivuokraajan käsikirja -palvelusta ja samalla palvelun ilmaisen viikkokirjeen tai suoraan tilannut Mökkivuokraajan viikkokirjeen
- b) Henkilö on ostanut jonkun maksullisen Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun tuotteen.

## Rekisterin sisältämät tiedot

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Etunimi

Sähköpostiosoite

Tilatut palvelut tai tuotteet.

## Tietolähteet

Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.

## Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta Mökkivuokraajan käsikirja -palvelun tai Orava Consultingin ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään vain sen ajan, kun se on asianmukaista eikä henkilötietoja säilytetä pidempään kuin on tarpeen tai kunnes viikkokirjeen tilaaja peruu tilauksensa. Asiakas voi myös itse pyytää tietojensa poistoa.

## Rekisterin suojaus

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Orava Consultingin sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee salanasuojatulla palvelimella.

Orava Consulting on laatinut tietosuojaperiaatteet, jonka mukaisia käytäntöjä se noudattaa.

Manuaalinen aineisto: Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän lukituissa toimistotiloissa.

Sähköinen aineisto: Rekisteriin on käyttöoikeus rekisterinpitäjällä sekä niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Käyttäjät tunnistetaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

## Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyynnöt osoitetaan Rekisterinpitäjä Sari Hyväriselle, yhteystiedot yllä.

## Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterivastaava oikaisee, poistaa tai täydentää asiakasrekisterissään olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn asiakkaan vaatimuksesta.

Rekisteröity asiakas voi tehdä mahdollisen korjauspyyntönsä joko kirjallisesti postittamalla omakätisesti allekirjoitetun yksilöidyn korjauspyynnön Rekisterivastaavalle tai lähettämällä sähköpostia Rekisterivastaavalle, yhteystiedot yllä.

## Valitusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus rekisteritoiminnasta. Suomessa valitukset osoitetaan Tietosuojavaltuutetun toimistoon. Ensisijaisesti suositetaan kuitenkin suoraa yhteydenottoa Rekisterivastaavalle.